

Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων της ατομικής επιχείρησης Pension Panagiota

Αποτελεί δέσμευση και ύψιστη προτεραιότητά μας να προστατεύουμε την ασφάλεια και ακεραιότητα των προσωπικών σας δεδομένων και πληροφοριών, που συλλέγονται από εμάς ή γνωστοποιούνται σε εμάς, καθώς και να σας ενημερώνουμε για τον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, αλλά και για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να ασκείται κάθε φορά τα δικαιώματά σας.

Η παρούσα Πολιτική Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (εφεξής «Πολιτική Απορρήτου») εφαρμόζεται στα δεδομένα και τις πληροφορίες που συλλέγονται:

(α) όταν πραγματοποιείται κράτηση για τη διαμονή σας στις εγκαταστάσεις/ κατάλυμα μας είτε τηλεφωνικά είτε μέσω της ιστοσελίδας μας είτε μέσω τρίτων παρόχων που χρησιμοποιεί η επιχείρηση (π.χ. booking.com, trivago.com, μέσα κοινωνικής δικτύωσης).

(β) σε όλα τα e-mail με ενημερωτικά δελτία που δημοσιεύονται ή διανέμονται από την Pension Panagiota και

(γ) στις περιπτώσεις όλων των υπόλοιπων διαδραστικών δυνατοτήτων και επικοινωνιών που παρέχει η Pension Panagiota με οποιονδήποτε τρόπο γίνεται η πρόσβαση σε αυτές ή/και χρησιμοποιούνται, τις οποίες διαχειριζόμαστε εμείς, τις καθιστούμε διαθέσιμες ή τις παράγουμε και τις συντηρούμε εμείς (συλλογικά "Pension Panagiota" ή "εμείς", "εμάς" ή "δικοί/ές/ά μας").

Δημοσιεύσαμε την παρούσα Πολιτική Απορρήτου προκειμένου να σας ενημερώσουμε για τα είδη των προσωπικών δεδομένων που ενδέχεται να συλλέγουμε, ως Υπεύθυνοι Επεξεργασίας, ενώ επικοινωνείτε με εμάς για την παροχή υπηρεσίας, τους τρόπους και τους λόγους για τους οποίους συλλέγουμε τα δεδομένα σας, για ποιον σκοπό χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα, πότε και σε ποιόν ενδέχεται να διαβιβάσουμε και να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα, καθώς και για τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να διαχειριστείτε τα προσωπικά σας δεδομένα και να ασκήσετε τα δικαιώματά σας αναφορικά με την επεξεργασία τους, όπως αυτά τα δικαιώματα προβλέπονται και καθορίζονται στο Γενικό Κανονισμό για την Προστασία των Προσωπικών Δεδομένων (GDPR) 679/2016, ο οποίος έχει τεθεί σε εφαρμογή από την 25^η Μαΐου 2018.

Σας ενημερώνουμε ότι οι πρακτικές που περιγράφονται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου ισχύουν για τα δεδομένα που συλλέγονται online μέσω της ιστοσελίδας μας, των τοποθεσιών web μας και με άλλους τρόπους από την επιχείρησή μας. Δεν ισχύει για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να υποβάλετε σε οργανισμούς με τους οποίους συνδεόμαστε ή οι οποίοι συνδέονται μ' εμάς ή για δεδομένα τα οποία διατίθενται δημόσια.

Η χρήση των ηλεκτρονικών σελίδων και υπηρεσιών που παρέχονται στον επισκέπτη/χρήστη, από τον ιστότοπο <http://www.pensionpanagiota.gr>, προϋποθέτει την ανεπιφύλακτη συμφωνία σας με την Πολιτική Απορρήτου του παρόντος ιστότοπου. Συνεπώς, ο επισκέπτης/χρήστης οφείλει να διαβάσει προσεκτικά τα περιεχόμενα αυτής της σελίδας, πριν από τη χρήση των υπηρεσιών του διαδικτυακού μας τόπου. Αν δεν συμφωνεί, θα πρέπει να τον εγκαταλείψει και να ΜΗΝ κάνει καμία χρήση των υπηρεσιών και του περιεχομένου του.

Αυτή η Πολιτική Απορρήτου μπορεί να αλλάζει από καιρό σε καιρό σύμφωνα με τη

νομοθεσία ή τις εξελίξεις στον κλάδο. Δεν θα ενημερώσουμε ρητά τους πελάτες μας ή τους χρήστες του ιστότοπου μας για τις αλλαγές αυτές. Αντ' αυτού, σας συνιστούμε να ελέγχετε περιστασιακά αυτή τη σελίδα για τυχόν αλλαγές της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου. Η εξακολούθηση της χρήσης του ιστότοπου <http://www.pensionpanagiota.gr> ακόμη και μετά τις όποιες αλλαγές στην Πολιτική Απορρήτου, σημαίνει την ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτών εκ μέρους σας.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου ή δεν καλύπτονται οι προβληματισμοί σας στο παρόν, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στη διεύθυνση pensionpanagiota@gmail.com.

1. ΤΙ ΕΙΔΟΥΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ ΣΥΛΛΕΓΟΝΤΑΙ ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΕΥΟΝΤΑΙ;

Συλλέγουμε δύο βασικούς τύπους δεδομένων από εσάς: προσωπικά και μη προσωπικά δεδομένα.

Προσωπικά Δεδομένα

Τα προσωπικά δεδομένα είναι οι πληροφορίες που μας παρέχετε, όπως περιγράφεται λεπτομερώς παρακάτω, δηλαδή, όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας, πραγματοποιείτε μία κράτηση, αποστέλλετε αίτημα μέσω της ιστοσελίδας μας μέσω e-mail.

Τα **προσωπικά δεδομένα** ή **δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα** είναι όλα τα αναγνωρίσιμα προσωπικά δεδομένα, δηλαδή κάθε πληροφορία που αφορά ταυτοποιημένο ή ταυτοποιήσιμο φυσικό πρόσωπο. Γενικώς, συλλέγουμε και αποθηκεύουμε ενδεικτικά τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- Το ονοματεπώνυμο
- τη διεύθυνση e-mail
- τον αριθμό τηλεφώνου
- τη διεύθυνση κατοικίας
- Στοιχεία πιστωτικής κάρτας (τύπο πιστωτικής κάρτας, αριθμό πιστωτικής κάρτας, το όνομα στην πιστωτική κάρτα, ημερομηνία λήξης και κωδικό ασφαλείας).
- Πληροφορίες για τη διαμονή του πελάτη, περιλαμβανομένης της ημερομηνίας άφιξης και αναχώρησης, τυχόν ειδικών αιτημάτων, παρατηρήσεων σχετικά με τις προτιμήσεις σας για την υπηρεσία (όπως προτίμηση τύπου δωματίου, παροχών ή άλλων υπηρεσιών)
- Πληροφορίες που παρέχετε σχετικά με τις προτιμήσεις σας σε θέματα μάρκετινγκ ή κατά τη συμμετοχή σας σε έρευνες, διαγωνισμούς ή διαφημιστικές προσφορές.

Μη προσωπικά δεδομένα

Επιπλέον, όταν επισκέπτεστε τον ιστοχώρο μας, ακόμα κι αν δεν κάνετε κράτηση, συλλέγουμε ορισμένες πληροφορίες - «μη προσωπικά δεδομένα» όπως η διεύθυνση IP σας, το πρόγραμμα περιήγησης που χρησιμοποιείτε και πληροφορίες σχετικά με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας, η έκδοση της εφαρμογής, οι ρυθμίσεις γλώσσας και οι σελίδες που έχετε δει. Αν χρησιμοποιείτε κινητή συσκευή μπορεί επίσης να συλλέξουμε στοιχεία αναγνώρισης της συσκευής σας, ρυθμίσεις και χαρακτηριστικά που αφορούν τη συσκευή, καθώς και στοιχεία γεωγραφικού μήκους και πλάτους. Όταν κάνετε κράτηση, το σύστημά μας καταγράφει τα μέσα

από τα οποία και τον τρόπο με τον οποίο κάνετε την κράτησή σας. Αν αυτά τα στοιχεία σας αναγνωρίζουν ως ουδέτερο πρόσωπο, οι πληροφορίες σας θεωρούνται προσωπικά δεδομένα και υπόκεινται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου.

Μπορείτε πάντα να επιλέγετε τι είδους προσωπικές πληροφορίες θέλετε να μας δώσετε (εάν θέλετε). Αν επιλέξετε να μην μας δώσετε ορισμένα στοιχεία ενδεχομένως αυτό να επηρεάσει κάποιες από τις συναλλαγές σας μαζί μας.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων από ή μέσω τοποθεσιών μέσων κοινωνικής δικτύωσης ή μέσω της σύνδεσής σας στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης

Κατά την αλληλεπίδρασή σας με κάποια σελίδα παρόχου υπηρεσιών ή λογαριασμό σε πλατφόρμα μέσων κοινωνικής δικτύωσης, όπως το Facebook, το Instagram, Twitter, το Google+, το Tumblr, το LinkedIn, το YouTube ή το Pinterest, ενδέχεται να συλλέξουμε τα προσωπικά δεδομένα που μας παρέχετε σε αυτήν τη σελίδα ή το λογαριασμό, συμπεριλαμβανομένου του αναγνωριστικού λογαριασμού σας ή του δείκτη χειρισμού. Παρόλα αυτά, συμμορφωνόμαστε με τις πολιτικές απορρήτου της αντίστοιχης πλατφόρμας του μέσου κοινωνικής δικτύωσης και συλλέγουμε και αποθηκεύουμε μόνο τα προσωπικά δεδομένα που επιτρέπεται να συλλέξουμε από αυτές τις πλατφόρμες των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Συλλογή πληροφοριών από άλλες πηγές

Επίσης, ενδέχεται να συλλέξουμε πληροφορίες σχετικά με εσάς, τις οποίες μπορεί να λάβουμε από άλλες πηγές ή από τις offline αλληλεπιδράσεις μας με εσάς, ούτως ώστε, μεταξύ άλλων, να μας επιτρέψουν να επαληθεύσουμε, να ενημερώσουμε τις πληροφορίες που περιέχονται στα αρχεία μας και να προσαρμόσουμε καλύτερα την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.

2. ΣΚΟΠΟΙ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Χρησιμοποιούμε τα δεδομένα που λαμβάνουμε από εσάς για την εξατομίκευση και τη συνεχή βελτίωση των υπηρεσιών μας. Ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά και τα μη προσωπικά δεδομένα σας για τους εξής σκοπούς:

- **Κρατήσεις:** χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να χειριστούμε και να ολοκληρώσουμε την online και τηλεφωνική κράτησή σας καθώς και να σας στείλουμε την επιβεβαίωση μέσω email, ένα e-mail πριν την άφιξή σας και να σας παράσχουμε όλες τις πληροφορίες σχετικά με την περιοχή και το κατάλυμα που θα μείνετε.
- **Εξυπηρέτηση πελατών:** χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για να μπορούμε να σας εξυπηρετήσουμε.
- **Σχόλια πελατών:** μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα στοιχεία επικοινωνίας σας για να σας καλέσουμε μέσω email να κάνετε σχόλια μετά τη διαμονή σας. Έτσι βοηθάτε άλλους ταξιδιώτες να επιλέξουν το κατάλυμα που τους ταιριάζει περισσότερο.
- **Ενέργειες Μάρκετινγκ:** χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς μάρκετινγκ στο βαθμό που επιτρέπεται από το νόμο.
- **Άλλες επικοινωνίες:** άλλες φορές ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας μέσω email, ταχυδρομείου ή τηλεφωνικά, ανάλογα με τις πληροφορίες που έχετε μοιραστεί μαζί μας, για τους εξής λόγους:

- Μπορεί να χρειαστεί να απαντήσουμε σε ή να διαχειριστούμε αιτήματά σας.
- Αν δεν έχετε ολοκληρώσει κάποια κράτηση online μπορεί να σας στείλουμε υπενθύμιση μέσω email για να την ολοκληρώσετε. Πιστεύουμε ότι αυτή η επιπλέον υπηρεσία θα σας φανεί χρήσιμη, καθώς σας επιτρέπει να συνεχίσετε την κράτησή σας χωρίς να χρειάζεται να ψάξετε για το κατάλυμα ξανά ούτε να πρέπει να συμπληρώσετε τα στοιχεία της κράτησης από την αρχή.
- Όταν χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες μας ενδέχεται να σας στείλουμε ένα ερωτηματολόγιο ή να σας προσκαλέσουμε να σχολιάσετε την εμπειρία σας από τον ιστοχώρο μας ή τη διαμονή σας.
- Συμμόρφωση με ρυθμιστικές και νομικές υποχρεώσεις: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για λόγους συμμόρφωσης με ρυθμιστικές και νομικές υποχρεώσεις.
- Εντοπισμός απάτης και πρόληψη: μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα για τον εντοπισμό και την πρόληψη απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων.
- Βελτίωση των υπηρεσιών μας: τέλος, χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα για σκοπούς αναλύσεων, για να βελτιώσουμε τις υπηρεσίες μας, να βελτιώσουμε την εμπειρία χρήστη καθώς τη λειτουργικότητα και την ποιότητα των ταξιδιωτικών μας υπηρεσιών.

3. ΝΟΜΙΚΗ ΒΑΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ

Για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως περιγράφεται παραπάνω, στηριζόμαστε στις ακόλουθες νομικές βάσεις:

- **Συγκατάθεση:** Η διαδικασία κράτησης είναι απολύτως οικειοθελής, και ως εκ τούτου, η συλλογή, η περαιτέρω επεξεργασία, η διαβίβαση και η κοινοποίηση των προσωπικών σας δεδομένων και πληροφοριών, όπως ορίζονται και προστατεύονται βάσει της παρούσας Πολιτικής Απορρήτου, πραγματοποιείται με τη συγκατάθεσή σας. Στηριζόμαστε στη συγκατάθεσή σας για παράδειγμα μεταξύ άλλων για να επικοινωνούμε μαζί σας, να σας στέλνουμε πληροφορίες για προωθητικές ενέργειες, να πραγματοποιούμε στατιστικές αναλύσεις ή για σκοπούς άμεσου μάρκετινγκ.
- **Εκτέλεση Σύμβασης:** η χρήση των δεδομένων σας μπορεί να είναι απαραίτητη για την εκπλήρωση των υποχρεώσεων μας και την εκτέλεση της σύμβασής μας μαζί σας για την παροχή των υπηρεσιών μας.
- **Έννομα Συμφέροντα και Συμμόρφωση με Έννομη Υποχρέωση:** μπορεί να χρησιμοποιήσουμε τα δεδομένα σας για τα έννομα εμπορικά συμφέροντά μας, όπως για να σας παράσχουμε το πλέον κατάλληλο περιεχόμενο ενημέρωσης, email και newsletters, για σκοπούς διαχείρισης, εντοπισμούς περιπτώσεων απάτης ή άλλων παράνομων δραστηριοτήτων αλλά και για νομικούς σκοπούς και την εκπλήρωση επιβαλλόμενων από το νόμο υποχρεώσεων.

4. ΠΩΣ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΜΕ ΤΡΙΤΑ ΜΕΡΗ

Εκτός από ό,τι προβλέπεται στην παρούσα Πολιτική Απορρήτου, δεν αποκαλύπτουμε πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα που συλλέγονται online ή τηλεφωνικά σε οιοδήποτε τρίτο μέρος. Σε καμία περίπτωση δεν πωλούμε, ούτε μισθώνουμε, ανταλλάσσουμε ή μεταβιβάζουμε τα προσωπικά δεδομένα σας ή προσωπικά στοιχεία ταυτοποίησής σας που έχουν συλλεχθεί από

εμάς, ως μέρος λίστας πελατών ή παρεμφερούς συναλλαγής, σε οποιοδήποτε τρίτο μέρος.

Μπορεί να μοιραστούμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τρίτα μέρη όπως ορίζεται παρακάτω.

Τρίτοι πάροχοι - εκτελούντες την επεξεργασία

Πάροχοι υπηρεσιών τρίτα μέρη: Μπορεί να χρησιμοποιήσουμε παρόχους υπηρεσιών για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, αποκλειστικά για λογαριασμό μας. Η εν λόγω επεξεργασία μπορεί να πραγματοποιείται για σκοπούς όπως η διευκόλυνση πληρωμής της κράτησης, η αποστολή υλικού μάρκετινγκ ή για υπηρεσίες αναλύσεων. Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από όρους εμπιστευτικότητας και δεν επιτρέπεται να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για δικούς τους ή άλλους σκοπούς.

Έκτακτες καταστάσεις - Αρμόδιες Αρχές

Επίσης, ενδέχεται να χρησιμοποιήσουμε ή να γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά δεδομένα, εάν απαιτείται βάσει νομοθεσίας ή καλή τη πίστει επειδή είναι αναγκαία η εν λόγω ενέργεια για (α) τη συμμόρφωση με την ισχύουσα νομοθεσία ή με νομική διαδικασία προς εμάς· (β) για τη συμμόρφωση με απόφαση Δικαστηρίου (γ) την προστασία και την προάσπιση των δικαιωμάτων ή της ιδιοκτησίας μας, της επιχείρησης ή των επισκεπτών μας, και (δ) την ανάληψη δράσης υπό έκτακτες συνθήκες για την προστασία της προσωπικής ασφάλειάς μας, των επισκεπτών μας ή του κοινού. Αυτό περιλαμβάνει την ανταλλαγή πληροφοριών με άλλες εταιρείες και οργανισμούς, ή/και αρχές που εφαρμόζουν το νόμο για τον εντοπισμό και την προστασία από παράνομες δραστηριότητες, από απάτη, από απειλές για τη σωματική υγεία κάποιου προσώπου, ή όπως άλλως ορίζεται από το νόμο.

Πάροχοι Πληρωμών και άλλα χρηματοπιστωτικά ιδρύματα

Σε περίπτωση που ζητηθεί επιστροφή χρημάτων για την κράτησή σας, είτε από εσάς είτε από τον κάτοχο της πιστωτικής κάρτας που χρησιμοποιήθηκε για την πραγματοποίηση της κράτησης, χρειάζεται να μοιραστούμε κάποια στοιχεία με τον πάροχο της υπηρεσίας πληρωμής και το εκάστοτε χρηματοπιστωτικό ίδρυμα προκειμένου να διαχειριστεί την επιστροφή χρημάτων. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν μεταξύ άλλων και αντίγραφο της επιβεβαίωσης της κράτησής σας ή τη διεύθυνση IP από την οποία έγινε η κράτηση. Μπορεί να μοιραστούμε πληροφορίες με τα σχετικά χρηματοπιστωτικά ιδρύματα σε περίπτωση που κρίνουμε ότι είναι απολύτως απαραίτητο για σκοπούς πρόληψης και εντοπισμού απάτης.

5. ΤΡΟΠΟΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Η επεξεργασία των δεδομένων σας γίνεται κατά βάση σε ηλεκτρονικά, ενδεχομένως και σε έντυπα μέσα και καταχωρούνται στο σύστημά μας σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία - συμπεριλαμβανομένων των διατάξεων που αφορούν στην ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των δεδομένων - και σύμφωνα με τις αρχές δίκαιας και νόμιμης επεξεργασίας. Ενημερώνουμε και τηρούμε τις βάσεις δεδομένων μας έτσι ώστε να διασφαλίζεται ότι τα δεδομένα σας είναι πάντα σωστά και ακριβή.

6. ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΠΟΥ ΑΚΟΛΟΥΘΟΥΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗ ΤΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΣΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΑΣΦΑΛΩΝ

Η διασφάλιση των προσωπικών σας δεδομένων είναι σημαντική για εμάς. Καταβάλλουμε μεγάλη προσπάθεια για την εξασφάλιση ασφαλούς επεξεργασίας των δεδομένων σας. Τα προσωπικά δεδομένα που συλλέγονται από την ιστοσελίδα μας αποθηκεύονται σε ασφαλή περιβάλλοντα λειτουργίας που δεν είναι διαθέσιμα στο κοινό, ενώ η πρόσβαση σε αυτά περιορίζεται σε εξουσιοδοτημένο μόνο προσωπικό, το οποίο δεσμεύεται από ρήτρες εμπιστευτικότητας.

Εφαρμόζουμε τα κατάλληλα τεχνικά μέτρα ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των σε απευθείας και μη απευθείας σύνδεσης φυσικών, τεχνικών, διοικητικών, ηλεκτρονικών και διαδικαστικών διασφαλίσεων, που σχεδιάζονται προκειμένου να προστατεύουν ενάντια σε κάθε μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση, συλλογή, αποθήκευση, τροποποίηση ή κοινοποίηση όλων των πληροφοριών που βρίσκονται υπό τον έλεγχο μας. Οι διαδικασίες ασφαλείας μας συνεπάγονται, μάλιστα, ότι περιστασιακά ενδέχεται να ζητήσουμε αποδεικτικό ταυτότητάς σας, προκειμένου να εξακριβώσουμε την ταυτότητά σας πριν σας γνωστοποιήσουμε τα προσωπικά σας δεδομένα.

Ωστόσο, πρέπει να κατανοήσετε ότι, μολονότι καταβάλλουμε κάθε δυνατή προσπάθεια για την προστασία των προσωπικών σας δεδομένων μόλις τα λαμβάνουμε, καμία μεταφορά δεδομένων στο διαδίκτυο ή άλλο δημόσιο δίκτυο δεν είναι 100% ασφαλής.

7. ΧΡΟΝΙΚΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ ΔΙΑΤΗΡΗΣΗΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ

Μετά την πάροδο του χρόνου διαμονής σας και την αποχώρησή σας από το κατάλυμά μας (check-out), η Pension Panagiota δεν θα επεξεργαστεί τα προσωπικά σας δεδομένα για οποιοδήποτε άλλο σκοπό χωρίς την προηγούμενη επ' αυτού ενημέρωσή σας, παρά μόνο ενδέχεται να διατηρήσει τα δεδομένα για τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας, την αρχειοθέτηση ή/και τον έλεγχο, για εμπορικά εύλογο χρονικό διάστημα. Σε κάθε περίπτωση, η Pension Panagiota δεν θα διατηρήσει τα προσωπικά σας δεδομένα για χρονικό διάστημα μεγαλύτερο των πέντε (5) ετών μετά την πάροδο του χρόνου διαμονής σας και την αποχώρησή σας από το κατάλυμα, εκτός κι αν ορίζεται διαφορετικά από το νόμο (για παράδειγμα προκειμένου να συμμορφωθούμε με έννομη υποχρέωσή μας ή για να συμμορφωθούμε με το εφαρμοστέο φορολογικό ή/και ασφαλιστικό δίκαιο ή/και δίκαιο κοινωνικής ασφάλισης ή στα πλαίσια μιας δικαστικής διαμάχης κλπ).

Εάν έχετε απορίες σχετικά με τη διατήρηση των προσωπικών σας δεδομένων επικοινωνήστε απευθείας μαζί μας στη διεύθυνση pensionpanagiota@gmail.com.

8. ΕΦΑΡΜΟΣΤΕΟ ΔΙΚΑΙΟ

Επιδιώκουμε την προστασία των προσωπικών δεδομένων όλων των επισκεπτών/πελατών μας και επιχειρούμε τη συμμόρφωση μεταξύ άλλων με την εθνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων και περί δικαιωμάτων καταναλωτών στο

βαθμό που ισχύουν για τις υπηρεσίες μας. Η επιχείρησή μας βρίσκεται και απευθύνεται σε Έλληνες και ξένους πολίτες και οι πολιτικές μας ασκούνται σε συμμόρφωση με τους ελληνικούς νόμους.

Εάν έχετε υποψίες ότι η παρούσα πολιτική απορρήτου αντιβαίνει στην ισχύουσα εθνική νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, δεν πρέπει να υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα στην Pension Panagiota.

9. ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΚΑΙ Ο ΤΡΟΠΟΣ ΑΝΑΚΛΗΣΗΣ ΤΗΣ ΣΥΓΚΑΤΑΘΕΣΗΣ ΣΑΣ

Θεωρούμε ότι πρέπει να έχετε την επιλογή και ελευθερία ως προς την άσκηση των δικαιωμάτων σας σχετικά με τη συλλογή, τη χρήση και την κοινοποίηση και διαβίβαση των δεδομένων σας. Μολονότι δεν μπορείτε να αρνηθείτε την καταχώρηση και περαιτέρω επεξεργασία όλων των δεδομένων όταν επισκέπτεστε και χρησιμοποιείτε την ιστοσελίδα και το κατάλυμά μας, μπορείτε να περιορίσετε τη συλλογή, τη χρήση και την κοινοποίηση των αναγνωρίσιμων προσωπικών δεδομένων.

Συλλογή προσωπικών δεδομένων. Όλα τα αναγνωρίσιμα προσωπικά δεδομένα παρέχονται εν γνώσει σας και οικειοθελώς. Εάν δεν επιθυμείτε η Pension Panagiota να συλλέγει τις εν λόγω πληροφορίες, δεν πρέπει να τις υποβάλετε στη διάθεσή μας. Ωστόσο, μια τέτοια ενέργεια θα περιορίσει την ικανότητά σας για πρόσβαση σε συγκεκριμένο περιεχόμενο και την παροχή των υπηρεσιών μας προς εσάς.

Πρόσβαση και έλεγχος των δεδομένων σας: Μπορείτε να ζητήσετε έλεγχο, πρόσβαση κι ενημέρωση επί των δεδομένων σας επικοινωνώντας με την Pension Panagiota. Δεν θα επιτρέπεται να ελέγξετε τα προσωπικά δεδομένα οποιουδήποτε άλλου ατόμου ή οντότητας και ενδέχεται να πρέπει να μας υποβάλετε προσωπικά δεδομένα για να επαληθεύσουμε την ταυτότητά σας πριν αποκτήσετε πρόσβαση σε αρχεία που περιέχουν πληροφορίες σχετικά με εσάς. Εναλλακτικά, μπορείτε να ζητήσετε μια επισκόπηση των προσωπικών σας δεδομένων στέλνοντάς μας ένα email στην παρακάτω διεύθυνση. Παρακαλούμε γράψτε «Αίτημα παροχής προσωπικών πληροφοριών» στο θέμα του e-mail σας ώστε να επιταχυνθεί η διαδικασία.

Διόρθωση, Διαγραφή, Περιορισμός, Εναντίωση Επεξεργασίας: Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε μαζί μας αν πιστεύετε ότι τα προσωπικά στοιχεία που έχουμε για εσάς είναι λανθασμένα, αν επιθυμείτε να διορθώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα, αν επιθυμείτε τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων, ή τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων, ή αν πιστεύετε ότι δεν δικαιούμαστε πλέον να χρησιμοποιούμε τα προσωπικά σας δεδομένα ή αν έχετε άλλες ερωτήσεις σχετικά με τον τρόπο που χρησιμοποιούνται τα προσωπικά σας στοιχεία ή σχετικά με τη συγκεκριμένη Πολιτική Απορρήτου. Να έχετε υπόψη ότι ενδέχεται να μην μπορούμε να διαγράψουμε τα προσωπικά σας δεδομένα κατόπιν αιτήματός σας για λόγους που αφορούν στη νομική/φορολογική συμμόρφωση της επιχείρησής μας.

Παρακαλείστε να μας στείλετε email ή επιστολή χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας. Θα διαχειριστούμε το αίτημά σας σύμφωνα με την ισχύουσα ευρωπαϊκή και ελληνική νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων.

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την παρούσα Πολιτική Απορρήτου, επικοινωνήστε μαζί μας μέσω e-mail στη διεύθυνση pensionpanagiota@gmail.com.

Εάν πιστεύετε ότι η επιχείρησή μας δεν έχει συμμορφωθεί με τα δικαιώματα προστασίας των δεδομένων σας, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια εποπτική αρχή, ήτοι στην Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ).

Υπεύθυνος Επεξεργασίας:(προσθήκη στοιχείων Χρύσας και στοιχείων ατομικής επιχείρησης).

Επικεφαλής Εποπτική Αρχή: Ελληνική Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΠΔΠΧ) (<http://www.dpa.gr>)